



ALTRAI INGEGNERIA srl in una ottica di sviluppo aziendale, ha deciso di attuare un sistema di gestione della qualità, al fine di garantire ai suoi clienti un servizio regolare, efficiente, affidabile e nel rispetto delle normative tecniche.

ALTRAI INGEGNERIA srl infatti è consapevole che la qualità dei suoi servizi influenza in misura determinante la sua immagine e quindi la posizione sul mercato e la redditività; L'impresa è inoltre conscia delle problematiche connesse all'esercizio della propria attività, e dei rischi ed opportunità connessi alle parti interessate; si impegna al rispetto delle prescrizioni di tutte le leggi e di tutti i regolamenti applicabili.

In tale ottica, si propone il miglioramento continuo delle proprie prestazioni monitorandole costantemente e di adottare ogni mezzo atto a garantire il rispetto dei requisiti dei prodotti e l'attuazione di tutte le prescrizioni legislative.

Si propone, inoltre, di favorire in ogni modo i comportamenti aziendali, dei dipendenti, degli appaltatori e dei fornitori che hanno lo scopo accrescere la soddisfazione del cliente.

ALTRAI INGEGNERIA srl ha predisposto un Sistema di Gestione della Qualità allo scopo di:

- Dimostrare la capacità dell'Azienda di fornire sempre servizi conformi ai requisiti dichiarati dai Clienti e a quelli in ambiti cogenti
- Conseguire e migliorare la soddisfazione dei Clienti
- Attivare strumenti di miglioramento continuo e prevenzione delle Non Conformità
- Soddisfare i requisiti delle Norma UNI EN ISO 9001
- Ottenere il miglioramento delle prestazioni nell'ottica del miglioramento continuo
- Assicurare l'integrale rispetto della normativa vigente

POLITICA DELLA QUALITA'

- Osservare le leggi vigenti e rispettare i requisiti qualitativi espressi nei contratti, al fine di raggiungere la piena soddisfazione del Cliente
- Pianificare e gestire i processi aziendali e di cantiere al fine di raggiungere la massima efficacia ed efficienza
- Sensibilizzare, formare ed addestrare il personale sulla cultura della Qualità e su tecniche specifiche relative all'attività di demolizione e bonifica, al controllo ed alle metodologie di gestione
- Attivare un processo di miglioramento continuo, in funzione delle evoluzioni organizzative, tecnologiche, legislative e normative
- Coordinare tutte le attività che influenzano la Qualità e la soddisfazione del Cliente in un Sistema Qualità organico ed aderente ai requisiti della Norma UNI EN ISO 9001:2015

Borgoricco (PD), 09/01/2023

La Direzione